

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Талицкая средняя общеобразовательная школа № 1", на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)
Талицкий городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации		Коровина Светлана Викторовна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Дополнить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации в полном объеме: адрес местонахождения, телефон, адрес электронной почты	24.02.2022	Бурцева Ольга Александровна учитель		
3		Разместить бюджетные сметы образовательной организации	04.02.2022	Коровина Светлана Викторовна директор		
4		Разместить отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	28.02.2022	Коровина Светлана Викторовна директор		
5		Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	21.02.2022	Клепиков Вадим Александрович заместитель директора по АХЧ		
6		Разместить информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	04.02.2022	Бурцева Ольга Александровна учитель		
7		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.02.2022	Коровина Светлана Викторовна директор		
8		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Коровина Светлана Викторовна директор		
9	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.06.2022	Коровина Светлана Викторовна директор		
10		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работниками независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.06.2022	Бурцева Ольга Александровна учитель		
11		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Бурцева Ольга Александровна учитель		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Поддерживать комфортные условия для получателей услуг при осуществлении образовательной деятельности	31.12.2022	Коровина Светлана Викторовна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
13	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов : при необходимости образовательная организация может предоставить кресло-коляску, заключив договор с МУ "Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних"	31.12.2022	Коровина Светлана Викторовна директор		
14	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: образовательная организация может обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика), заключив договор с МУ "Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних"	31.12.2022	Коровина Светлана Викторовна директор		
15		Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	31.12.2024	Коровина Светлана Викторовна директор		

16	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Коровина Светлана Викторовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Организация проведения беседы по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг по теме: "Правила этикета".	15.06.2022	Коровина Светлана Викторовна директор		
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Организация проведения деловой игры по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг по теме: "Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников"	15.06.2022	Коровина Светлана Викторовна директор		
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Организация проведения инструктажа по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия педагогических работников при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	15.06.2022	Коровина Светлана Викторовна директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
20	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Создать условия для готовности получателям рекомендовать образовательную организацию родственникам, знакомым : организация проведения имиджевых мероприятий: "День открытых дверей" (видеофильм о образовательной организации); продолжить участие педагогических работников в различных конкурсах районного и областного уровня.	15.06.2022	Якушина Наталья Александровна заместитель директора по ВР		
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Откорректировать график работы образовательной организации возможно по окончании действия санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4 3598-20 от 30.06.2020 №16	31.12.2024	Коровина Светлана Викторовна директор		
22	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации: продолжить работу по освещению школьной жизни в СМИ; усилить работу по наполняемости пабликов с информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	15.06.2022	Якушина Наталья Александровна заместитель директора по ВР		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).