

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации Талицкого городского округа
Яровикова Анастасия Анатольевна

ФИО

подпись

дата

31.10.2024

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Талицкая средняя общеобразовательная школа №1»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Талицкий городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6654003353

Общий балл:

92,82

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

641

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

17

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Мурашкина Наталья Петровна директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Мурашкина Наталья Петровна директор		

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на картуцию образовательной организации сайта viz.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставлении образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на картуцию образовательной организации сайта viz.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставлении образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Мурашкина Наталья Петровна директор	
---	--	--	------------	-------------------------------------	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
недостатков по критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

10	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Мурашкина Наталья Петровна директор	
	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Мурашкина Наталья Петровна директор	
	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Мурашкина Наталья Петровна директор	
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования напечата, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Мурашкина Наталья Петровна директор	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры, дежурные педагоги), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Мурашкина Наталья Петровна директор	
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Мурашкина Наталья Петровна директор	

	<p>Не все получили образовательных услуг</p> <p>удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,07% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для сотрудников организации по представлению информации при дистанционных формах взаимодействия (связь: телефония, электронная почта)</p>	01.12.2025	<p>Мурашкина Наталья Петровна директор</p>		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
15	<p>Не все получили образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (7,67% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия и утвердить График их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях</p>	01.12.2025	<p>Мурашкина Наталья Петровна директор</p>		
16	<p>Не все получили образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Форум, родительские собрания.</p>	01.12.2025	<p>Мурашкина Наталья Петровна директор</p>		
17	<p>Не все получили образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,39% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить мероприятия для создания комфортных условий пребывания обучающихся в том числе с учетом отзывов респондентов: обеспечить возможность занятий с школьным педагогом-психологом, усилить охрану школы с помощью установки системы оповещения и управления эвакуацией в части антитеррористической защищенности, оборудовать более комфортную зону отдыха в рекреации, обеспечить условия для подключения всех участников образовательного процесса к электронному журналу, провести капитальный ремонт в учебных кабинетах физики и информатики</p>	01.12.2025	<p>Мурашкина Наталья Петровна директор</p>		